

## POLITYKA JAKOŚCI i ŚRODOWISKOWA

---

Koloryt Sp. z o.o. specjalizuje się w usługach specjalistycznego sprzątnia budynków i obiektów przemysłowych oraz sprzątnia i czyszczenia obiektów. Stawiane przed nami wysokie wymagania dotyczące standardów czystości, elastycznego reagowania na szybko zmieniające się potrzeby Klienta, a wreszcie konieczność sprostania silnej konkurencji stanowią kryteria, według których staramy się prowadzić naszą codzienną działalność.

Trzy kolory, które wybraliśmy za patronów naszej firmy symbolizują:

- odporność na trudne warunki otoczenia
- duch współdziałania
- sympatię i otwartość

### Nasze podejście do jakości

Nasza Polityka jest oparta na kilku podstawowych zasadach:

- wsłuchujemy się w potrzeby dotyczące potrzeb naszych Klientów i precyzyjnie dopasowujemy rozwiązania,
- przyjmujemy tylko zlecenia, dla których posiadamy możliwości ich profesjonalnej i terminowej realizacji,
- stawiamy na kompleksowość i komplementarność usług,
- zapewniamy wyspecjalizowaną kadre,
- przy planowaniu procesów i usług, identyfikujemy potencjalne błędy i podejmujemy niezbędne działania w celu zapobiegania tym błędom,
- rozumiemy jak istotne jest stałe podnoszenie kompetencji, aby wykonywać swoją pracę profesjonalnie.
- stale zwiększamy zastosowania techniki informatycznej.

### Nasze podejście do ochrony środowiska

W celu ochrony środowiska, zapobiegania zanieczyszczeniom i w celu poprawy środowiskowych efektów naszej działalności przestrzegamy następujących zasad:

- wdrażanie innowacyjnych, proekologicznych rozwiązań w usługach sprzątnia
- zużycie energii i wody, tak wydajne i ekonomiczne, jak to możliwe
- stosowanie przyjaznych dla środowiska i zrównoważonych materiałów
- ograniczanie ilości odpadów
- właściwą segregację jak największej ilości odpadów
- redukcji CO<sub>2</sub> z transportu materiałów i personelu
- stosowanie materiałów pochodzących z recyklingu
- zakupywanie urządzeń o wysokiej klasie efektywności energetycznej i/lub posiadających funkcje oszczędzania energii
- zakupywanie urządzeń o niskim zużyciu wody
- preferowanie materiałów nie zawierających lotnych związków organicznych
- proponowanie klientom proekologicznych, efektywnych energetycznie rozwiązań;
- Podnoszenie świadomości ekologicznej pracowników, klientów i dostawców;
- Zapobieganie awariom i wypadkom poprzez szkolenia i zachowanie wysokich standardów bezpieczeństwa minimalizujących ryzyko wystąpienia sytuacji potencjalnie wypadkowych;
- Podejmowanie działań zapobiegających zanieczyszczeniu środowiska, awariom i ich skutkom;

### Nasze podejście do klientów i stron zainteresowanych

W odniesieniu do wszystkich stron zainteresowanych przestrzegamy następujących zasad:

- świadczenie usług z należytą starannością i zgodnie z opracowanymi standardami,
- zapewnienie poprawność i jasność sformułowań w zawieranych umowach,
- zapewnienie poufności informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem usług,
- stałe spełnianie wymagań normy ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i innych wymagań,
- zaangażowanie kierownictwa w wyzwalanie aktywności i zachęcanie pracowników do poszukiwania metod doskonalenia organizacji pracy.

### Przyczynienie się do gospodarki o obiegu zamkniętym.

Cieszymy się tym, że wielu z naszych pracowników, związanych z naszą firmą od lat dzieli wraz z nami to nastawienie czyniąc możliwymi do osiągnięcia wyznaczone cele. Pragniemy zarazem, aby poprzez naszą codzienną pracę ukształtować pozytywny wizerunek zawodowy Pracowników, których zadaniem jest sprzątanie.

Mierzalne cele operacyjne, ustalane rokrocznie przez kierownictwo Spółki, są do wglądu wszystkich zainteresowanych.

Cały personel Spółki zna i stosuje niniejszą Politykę i zasady zawarte w Księdze Zintegrowanego Systemu Zarządzania i towarzyszącej dokumentacji.

Zobowiązujemy się do ochrony środowiska naturalnego, w tym do zapobiegania zanieczyszczeniom, zobowiązanie do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania środowiskowego

Zobowiązujemy się do ochrony spełniania mających zastosowanie wymagań prawnych i innych dotyczących zgodności.

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskowego w tym w celu poprawy środowiskowych efektów działalności.

Wrocław, 2022.05.02

Jadwiga Chudyk  
Prezes Zarządu